1. Устройство с согласия Заказчика принимается на диагностику/в ремонт без разборки и предварительной проверки на, возможно, имеющие место неисправности, не указанные в квитанции, являющейся неотъемлемой частью данного Договора.

2. Сервисный центр (далее «Исполнитель») не несёт ответственности, если после разборки, при диагностике/ремонте, состояние аппарата ухудшится, из-за последствий нарушения Заказчиком правил эксплуатации аппарата (воздействие жидкости, механические повреждения и т.п.).

3. Устройство принимается в ремонт/на диагностику без SIM карты, SD, Memory Stick и других карт памяти, а также без аксессуаров (гарнитуры, зарядные устройства, чехла и др.) кроме случаев, когда это необходимо для выполнения ремонта или диагностики. Такой случай фиксируется в квитанции дополнительно. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность перечисленных устройств, при отсутствии соответствующей записи в квитанции.

4. Устройство Заказчика принимается на ответственное хранение на весь срок обслуживания (включая диагностику и ремонт). Сданное в ремонт устройство, должно быть получено Заказчиком в течение 30 дней после окончания срока, указанного в квитанции. При невыполнении этого требования, взимается пеня в размере 200 рублей за каждый день просрочки. Выдача аппарата в этом случае происходит только после уплаты всей суммы стоимости диагностики/ремонта и пени за просрочку.

Устройства, невостребованные в течение 2 месяцев, могут быть реализованы в установленном законом порядке, для погашения задолженности Заказчика перед Исполнителем (Правила бытового обслуживания населения в РФ, глава IV, пункт 15)

5. Исполнитель обязуется произвести диагностику и/или ремонт исключительно заявленной Заказчиком неисправности. Время, отведенное на диагностику и ремонт аппарата, целиком зависит от загруженности Исполнителя и определяется после проведения диагностики.

6. В результате проведения диагностики, ремонта или замены программного обеспечения (прошивки, русификации, разблокировки) возможна частичная или полная потеря содержимого памяти устройства, т.е. мелодий, изображений, содержания записной книги и т.п..

7. В случае отсутствия запчастей, материалов, технической документации и т.д., Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от проведения ремонта.

8. Заказчик должен ознакомиться с прейскурантом Исполнителя до заключения настоящего Договора и при необходимости уточнить стоимость услуг.

9. При приёмке, оговариваются только приблизительные стоимость и срок выполнения работ. Они могут быть пересмотрены в случаях, если потребуются дополнительные работы и материалы для устранения заявленной в квитанции неисправности и/или при обнаружении Исполнителем дефектов, не указанных Заказчиком.

10. В случае отказа Заказчика от ремонта в одностороннем порядке после проведения диагностики и/или выявления дополнительных неисправностей, он обязуется оплатить услуги по диагностике аппарата согласно Прейскуранту, а также стоимость уже выполненных работ и использованных запчастей.

11. Гарантия на выполненные работы и установленные комплектующие, составляет 30 дней, за исключением следующих видов работ:

а) ремонт LCD модуля – гарантия 60 дней;

б) ремонт АКБ – гарантия 90 дней, если количество циклов заряда АКБ не превышает 100 единиц;

в) ремонт периферийных шлейфов (шлейф кнопки включения, шлейф кнопок громкости, шлейф разъема гарнитуры, шлейф разъема зарядки, GSM антенна, LTE антенна, Wi-Fi антенна, GPS антенна, A-GPS антенна, датчик затемнения, шлейф кнопки домой) - 180 дней;

г) ремонт электро-оптического устройства (камера) – 60 дней;

д) ремонт акустических компонентов (Динамик) – 60дней.

Также возможно установление индивидуального гарантийного срока как в большую, так и меньшую сторону,  в зависимости от характера повреждения устройства Заказчика и его общего состояния.

12. Аппарат не подлежит гарантийному обслуживанию в следующих случаях:

- трата гарантийного талона или незаверенные исправления в нем.

- наличие внешних и внутренних механических повреждений.

- обнаружение внутри аппарата следов воздействия на него жидкости (коррозия, окисление).

- обнаружение признаков подключения к не рекомендованным источникам электропитания, не предназначенных для данного аппарата зарядных устройств.

- повреждение аппарата, вызванное скачками напряжения в сети.

- обнаружение стертого или поврежденного заводского серийного номера (IMEI).

- обнаружение следов несанкционированного вскрытия аппарата.

- проведение неквалифицированного ремонта аппарата, а также вмешательство в его программное обеспечение.

- нарушение целостности гарантийных пломб (если таковые устанавливались).

13. Гарантия не распространяется на:

- ремонт аппаратов с попаданием жидкости и после механических повреждений (выявляется при осмотре или после диагностики).

- ремонт аппаратов на программном уровне (разблокировка, русификация, сброс настроек).

14. Устройство выдается Заказчику только при предъявлении квитанции.

15. В случае утери квитанции устройство может быть выдано лицу, его сдавшему, исключительно по предъявлении паспорта. Данные Заказчика в паспорте и в Договоре должны совпадать.

16. В случае утери квитанции, Заказчик обязуется немедленно сообщить об этом факте Исполнителю.

17. В случае отсутствия уведомления об утери квитанции со стороны Заказчика Исполнитель не несет ответственности за выдачу устройства иному лицу при условии предъявления им квитанции.

18. Сдавая свое устройство в ремонт, Заказчик соглашается с вышеперечисленными условиями, и несет ответственность за достоверность информации, указанной им в настоящем Договоре.

19. С комплектацией и описанием неисправностей указанных в квитанции, с условиями хранения и обслуживания согласен:

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 Подпись Расшифровка

|  |
| --- |
| **1. Анкетные данные** |
|  |
| Фамилия, Имя, Отчество |  |
|  |
|  |
| Номер телефона | +7 |
|  |
| **2. Согласие на получение информации по каналам связи** |
|  |
|  |  |  | Я не получаю и не хочу получать информацию об услугах Appleproblem.net в виде смс-сообщений на указанный выше номер сотового телефона |
|  |
|  |
| **3. Я подтверждаю, что все указанные в настоящей анкете данные верны, подтверждаю что указанный выше номер является моим номером телефона, выделенным мне оператором сотовой связи.** |
|  (подпись) (фамилия, имя, отчество) |
| **Заполняется ответственным сотрудником Appleproblem.net:**личность лица, указанного выше, мной проверена. Подпись поставлена в моем присутствии. (подпись) (Ф.И.О. сотрудника и должность) |